

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Директор ТОВ «Всеосвіта»  
І. М. Литвиненко  
30.08.2021 р.



**Програма підвищення кваліфікації  
педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи у закладах освіти  
(за видом освітньої послуги «ВЕБІНАР»)**

Програму підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників розроблено відповідно до сучасної державної освітньої політики, Концепції Нової української школи та стратегії реформування освіти в Україні.

- 1. Найменування:** «Конфлікти: сутність, типи, етапи та способи управління».
- 2. Вид підвищення кваліфікації:** навчання за програмою підвищення кваліфікації (участь у вебінарі).
- 3. Розробник - ТОВ «Всеосвіта».**

**Спікер(ка)** - Мелеганіч Ганна Ігорівна, кандидатка політичних наук, доцентка кафедри міжнародних студій та суспільних комунікацій, директорка Центру сталого розвитку Ужгородського національного університету, громадська діячка, волонтерка.

**4. Мета:** ознайомити з категоріальним апаратом конфліктології та сформувати у слухачів здатність по-науковому аналізувати конфліктні ситуації, виявляючи дійсні чинники їх загострення та реалістично виходячи з цього, відшукувати способи розв'язання та профілактики конфліктів.

**5. Напрямок:** розвиток емоційно-етичної компетентності (техніки, вправи); розвиток професійної компетентності.

**6. Зміст:**

- 1) зміст та природа конфлікту, його структура;
- 2) типологія та формули конфліктів;
- 3) динаміка процесу розвитку та управління конфліктами;
- 4) розуміння методів діагностики та форм завершення конфліктів;
- 5) аналіз специфіки системи управління конфліктними ситуаціями в організаціях.

**7. Обсяг (тривалість) навчання:** 2 години/0,06 кредиту Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЄКТС).

**8. Форма (форми) навчання:** дистанційна.

**9. Програмні результати:**

- 1) розуміння сутності та структури конфліктів, його учасників;
- 2) знання різних формул конфліктів і способи їх попередження;
- 3) вміння діагностувати і аналізувати конфлікт з визначенням основних конфліктних понять;
- 4) здатність правильного застосування методів управління конфліктами на конкретному етапі;
- 5) розуміння різниці різних форм завершення конфлікту.

**10. Цільова аудиторія:** педагогічні та науково-педагогічні працівники закладів загальної середньої, професійно-технічної, фахової передвищої, вищої освіти, адміністрація закладів освіти, психологи, соціальні педагоги, менеджери освіти будь-якого рівня.

**11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:**

**загальні:** здатність приймати обґрунтовані рішення, професійно викладати та аргументувати свою позицію; здатність виявляти та вирішувати проблеми у професійній діяльності; здатність до розвитку особистісного потенціалу, самореалізації, професійного лідерства та досягнення успіху;

**фахові:** здатність конструктивно реагувати на стрес, конфліктні ситуації, сприяти порозумінню; здатність до усвідомленої, конструктивної та екологічної взаємодії з учасниками освітнього процесу; знання методів попередження, подолання і трансформації конфліктів; здатність усвідомлювати та поцінювати взаємозалежність людей і систем у глобальному світі; вміння застосовувати сучасні форми, методи, технології і засоби навчання, що сприяють розвитку власної уваги, саморегуляції, управління емоціями і порозумінню.