ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ТОВ «Всеосвіта»
_____ Іван ЛИТВИНЕНКО
30.08.2021 р.

Програма підвищення кваліфікації

педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи у закладах освіти
(за видом освітньої послуги «ВЕБІНАР»)

Програму підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників розроблено відповідно до сучасної державної освітньої політики, Концепції Нової української школи та стратегії реформування освіти в Україні.

1. Найменування: «Конфлікти: сутність, типи, етапи та способи управління».
2. Вид підвищення кваліфікації: навчання за програмою підвищення кваліфікації (участь у вебінарі).
3. Розробник — ТОВ «Всеосвіта».
Спікер(ка) — Мелеганич Ганна Ігорівна, кандидатка політичних наук, доцентка кафедри міжнародних студій та суспільних комунікацій, директорка Центру сталого розвитку Ужгородського національного університету, громадська діячка, волонтерка.
4. Мета: ознайомити з категоріальним апаратом конфліктології та сформувати у слухачів здатність по-науковому аналізувати конфліктні ситуації, виявляючи дійсні чинники їх загострення та реалістично виходячи з цього, відшукувати способи розв'язання та профілактики конфліктів.
5. Напрям: розвиток емоційно-етичної компетентності (техніки, вправи); розвиток професійної компетентності.
6. Зміст:
1) зміст та природа конфлікту, його структура;
2) типологія та формули конфліктів;
3) динаміка процесу розвитку та управління конфліктами;
4) розуміння методів діагностики та форм завершення конфліктів;
5) аналіз специфіки системи управління конфліктними ситуаціями в організаціях.
7. Обсяг (тривалість) навчання: 2 години /0,06 кредиту Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЄКТС).
8. Форма (форми) навчання: дистанційна.
9. Програмні результати:
1) розуміння сутності та структури конфліктів, його учасників;
2) знання різних формул конфліктів і способи їх попередження;
3) вміння діагностувати і аналізувати конфлікт з визначенням основних конфліктних понять;
4) здатність правильного застосовування методів управління конфліктами на конкретному етапі;
5) розуміння різниці різних форм завершення конфлікту.
10. Цільова аудиторія: педагогічні та науково-педагогічні працівники закладів загальної середньої, професійно-технічної, фахової передвищої, вищої освіти, адміністрація закладів освіти, психологи, соціальні педагоги, менеджери освіти будь-якого рівня.
11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:
загальні: здатність приймати обґрунтовані рішення, професійно викладати та аргументувати свою позицію; здатність виявляти та вирішувати проблеми у професійній діяльності; здатність до розвитку особистісного потенціалу, самореалізації, професійного лідерства та досягнення успіху;
фахові: здатність конструктивно реагувати на стрес, конфліктні ситуації, сприяти порозумінню; здатність до усвідомленої, конструктивної та екологічної взаємодії з учасниками освітнього процесу; знання методів попередження, подолання і трансформації конфліктів; здатність усвідомлювати та поціновувати взаємозалежність людей і систем у глобальному світі; вміння застосовувати сучасні форми, методи, технології і засоби навчання, що сприяють розвитку власної уваги, саморегуляції, управління емоціями і порозумінню.

** Програму укладено відповідно до п. 10 постанови КМУ від 21 серпня 2019 року № 800 (із змінами і доповненнями, внесеними постановою КМУ від 27 грудня 2019 року № 1133)*

ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ