

Програма підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи у закладах освіти (за видом освітньої послуги «ВЕБІНАР»)

Програму підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників розроблено відповідно до сучасної державної освітньої політики, Концепції Нової української школи та стратегії реформування освіти в Україні.

- 1. Найменування:** «Конфлікти: сутність, типи, етапи та способи управління».
- 2. Вид підвищення кваліфікації:** навчання за програмою підвищення кваліфікації (участь у вебінарі).
- 3. Розробник — ТОВ «Всеосвіта».**
Спікер(ка) — Мелеганіч Ганна Ігорівна, кандидатка політичних наук, доцентка кафедри міжнародних студій та суспільних комунікацій, директорка Центру сталого розвитку Ужгородського національного університету, громадська діячка, волонтерка.
- 4. Мета:** ознайомити з категоріальним апаратом конфліктології та сформувати у слухачів здатність по-науковому аналізувати конфліктні ситуації, виявляючи дійсні чинники їх загострення та реалістично виходячи з цього, відшукувати способи розв'язання та профілактики конфліктів.
- 5. Напрямок:** розвиток емоційно-етичної компетентності (техніки, вправи); розвиток професійної компетентності.
- 6. Зміст:**
 - 1) зміст та природа конфлікту, його структура;
 - 2) типологія та формули конфліктів;
 - 3) динаміка процесу розвитку та управління конфліктами;
 - 4) розуміння методів діагностики та форм завершення конфліктів;
 - 5) аналіз специфіки системи управління конфліктними ситуаціями в організаціях.
- 7. Обсяг (тривалість) навчання:** 2 години /0,06 кредиту Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЄКТС).
- 8. Форма (форми) навчання:** дистанційна.
- 9. Програмні результати:**
 - 1) розуміння сутності та структури конфліктів, його учасників;
 - 2) знання різних формул конфліктів і способи їх попередження;
 - 3) вміння діагностувати і аналізувати конфлікт з визначенням основних конфліктних понять;
 - 4) здатність правильного застосування методів управління конфліктами на конкретному етапі;
 - 5) розуміння різниці різних форм завершення конфлікту.
- 10. Цільова аудиторія:** педагогічні та науково-педагогічні працівники закладів загальної середньої, професійно-технічної, фахової передвищої, вищої освіти, адміністрація закладів освіти, психологи, соціальні педагоги, менеджери освіти будь-якого рівня.
- 11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:**
 - загальні:** здатність приймати обґрунтовані рішення, професійно викладати та аргументувати свою позицію; здатність виявляти та вирішувати проблеми у професійній діяльності; здатність до розвитку особистісного потенціалу, самореалізації, професійного лідерства та досягнення успіху;
 - фахові:** здатність конструктивно реагувати на стрес, конфліктні ситуації, сприяти порозумінню; здатність до усвідомленої, конструктивної та екологічної взаємодії з учасниками освітнього процесу; знання методів попередження, подолання і трансформації конфліктів; здатність усвідомлювати та поцінювати взаємозалежність людей і систем у глобальному світі; вміння застосовувати сучасні форми, методи, технології і засоби навчання, що сприяють розвитку власної уваги, саморегуляції, управління емоціями і порозумінню.