ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ТОВ «Всеосвіта»
Іван ЛИТВИНЕНКО
08.01.2024 р.

Програма підвищення кваліфікації

педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи у закладах освіти
(за видом освітньої послуги «ВЕБІНАР»)

Програму підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників розроблено відповідно до сучасної державної освітньої політики, Концепції Нової української школи та стратегії реформування освіти в Україні.

1. Найменування: «Діловодство закладу освіти за зверненнями громадян у 2023 році: нормативні вимоги до аналізу й узагальнення».
2. Вид підвищення кваліфікації: навчання за програмою підвищення кваліфікації (участь у вебінарі).
3. Розробник — ТОВ «Всеосвіта».
Спікер(ка) — Інна Маніленко, юристка, сертифікована тренерка з підвищення кваліфікації директорів та заступників директорів закладів загальної середньої освіти відповідно до Концепції "Нова українська школа", сертифікована експертка для проведення інституційного аудиту закладів загальної середньої освіти, методистка вищої кваліфікаційної категорії, вчителька історії та правознавства вищої кваліфікаційної категорії, педагогічне звання "старший учитель".
4. Мета: надати теоретичну та практичну допомогу керівникам ЗЗСО з питань організації та аналізу роботи закладу освіти за зверненнями громадян.
5. Напрям: розвиток управлінської компетентності (для керівників закладів освіти, науково-методичних установ та їх заступників) тощо.
6. Зміст:
1) законодавство, яке регламентує порядок організації роботи закладів освіти за зверненнями громадян і запитами на доступ до публічної інформації;
2) Порядок розгляду звернень громадян у закладі освіти;
3) правові роз'яснення щодо порядку узагальнення роботи закладів освіти за зверненнями громадян;
4) відповіді на питання учасників вебінару.
7. Обсяг (тривалість) навчання: 2 години /0,06 кредиту Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЄКТС).
8. Форма (форми) навчання: дистанційна.
9. Програмні результати:
1) розуміння законодавства України, яке регламентує порядок організації роботи закладів освіти за зверненнями громадян;
2) розуміння Порядку розгляду звернень громадян у закладі освіти та відповідальності за його порушення;
3) можливість отримати відповідні правові роз'яснення, практичні поради та зразки документів.
10. Цільова аудиторія: менеджери освіти (засновники, керівники та заступники керівників закладів освіти, насамперед, ЗЗСО, керівники органів управління освітою), педагогічні та інші працівники закладів освіти, батьки здобувачів освіти.
11. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:
загальні: здатність діяти відповідально і свідомо на засадах поваги до прав і свобод людини та громадянина; реалізувати свої права і обов'язки; усвідомлювати цінності громадянського суспільства та необхідність його сталого розвитку; здатність до прийняття ефективних рішень у професійній діяльності та відповідального ставлення до обов'язків;
фахові: здатність керуватися в управлінській діяльності нормативно-правовими документами в галузі освіти; здатність використовувати сучасні форми й методи комунікації, співпраці та взаємодії, у тому числі з використанням цифрових технологій; здатність здійснювати прозору та відкриту інформаційну політику.

Програму укладено згідно з п. 2 ст. 59 ЗУ «Про освіту» та відповідно до п. 10 постанови КМУ від 21 серпня 2019 року № 800 (із змінами і доповненнями, внесеними постановою КМУ від 27 грудня 2019 року № 1133) і Типової освітньої програми організації і проведення підвищення кваліфікації керівних кадрів закладів освіти відповідно до вимог Концепції «Нова українська школа» (наказ МОН від 13.12.2018 р. № 1392)

ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ
ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ