

Програма підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи у закладах освіти (освітня програма дистанційного курсу)

Програму підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників розроблено відповідно до сучасної державної освітньої політики, Концепції Нової української школи та стратегії реформування освіти в Україні.

- 1. Найменування:** «Технологія посередництва і медіація в освітньому процесі».
- 2. Напрямок:** психолого-фізіологічні особливості здобувачів освіти певного віку, основи андрагогіки; емоційно-етична компетентність; розвиток управлінської компетентності (для керівників закладів освіти, науково-методичних установ та їх заступників) тощо.
- 3. Форма підвищення кваліфікації:** дистанційна. Онлайн-навчання відбувається на сайті <https://vseosvita.ua/>.
- 4. Розробник — ТОВ «Всеосвіта».**
Автор(ка) — Швень Ярослава Леонідівна, кандидат психологічних наук, доцент, доцент кафедри філософії і освіти дорослих Державного закладу вищої освіти «Університет менеджменту освіти», член Національної психологічної асоціації.
- 5. Цільова аудиторія:** педагогічні працівники закладів загальної середньої освіти, позашкільної освіти; педагогічні і науково-педагогічні працівники закладів фахової передвищої освіти, вищої, післядипломної освіти; завідувачі і консультанти центрів професійного розвитку педагогічних працівників; психологи; соціальні педагоги.
- 6. Мета програми:** розкрити зміст і сутність конфліктної взаємодії в освітній діяльності; розкрити емоційні і раціональні інтереси в конфліктній взаємодії; з'ясувати психологічні особливості технологій посередництва для реалізації в освітньому процесі; актуалізувати поняття медіації; розкрити психологічні засади медіації; розкрити роль медіатора у процедурі вирішення конфлікту; надати рекомендації вчителям з технології проведення медіації в освітньому процесі.
- 7. Зміст програми:**

Програма курсу розкриває теоретико-практичні засади з основ з організаційної, соціальної психології, психології спілкування і практичної комунікації, а також сприяє розвитку наскрізних ключових умінь - уміння співпрацювати і спілкуватись в освітньому процесі.

У першому модулі розкрито теоретичні засади конфліктної взаємодії загалом і в освітній діяльності зокрема. Другий модуль актуалізує практичні засади реалізації технологій посередництва (стратегія «Перемогти може кожен», технологія подолання розбіжностей і суперечностей, win-win технологія). Третій розділ присвячений розкриттю ролі медіатора в освітній діяльності, а також актуалізовано психологічні засади медіації і рекомендації щодо її використання в умовах закладу освіти.

8. Обсяг (тривалість) навчання: 30 годин/1 кредит Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЄКТС).

9. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:

загальні: застосовувати отримані знання в освітній діяльності; професійна конкурентноспроможність учителя і розвиток професіоналізму; здатність організовувати якісну освітню діяльність в умовах сприятливо і організованого освітнього середовища; навчатись упродовж життя; опанування нових соціальних ролей, серед яких роль - медіатора в освітньому середовищі;

фахові: професійна компетентність; конфліктологічна компетентність; розвиток навичок посередництва у вирішенні проблем; розвиток навичок медіації в освітньому середовищі; навички ефективного взаємодії суб'єктів освітнього процесу.