

## Програма підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників для роботи у закладах освіти (освітня програма дистанційного курсу)

Програму підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників розроблено відповідно до сучасної державної освітньої політики, Концепції Нової української школи та стратегії реформування освіти в Україні.

- 1. Найменування:** «Ефективні комунікації (soft skills) учителя з батьками».
- 2. Напрямок:** розвиток професійних компетентностей (знання навчального предмета, фахових методик, технологій).
- 3. Форма підвищення кваліфікації:** дистанційна. Онлайн-навчання відбувається на сайті <https://vseosvita.ua/>.
- 4. Розробник — ТОВ «Всеосвіта».**  
**Автор(ка)** — Швень Ярослава Леонідівна, кандидатка психологічних наук, доцентка кафедри філософії і освіти дорослих Центрального інституту післядипломної освіти Державного вищого навчального закладу «Університет менеджменту освіти» НАПН України
- 5. Цільова аудиторія:** педагогічні та науково-педагогічні працівники закладів дошкільної, загальної середньої освіти, позашкільної освіти та закладів I-II рівнів акредитації.
- 6. Мета програми:** удосконалити професійну компетентність педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти з питань ефективної міжособистісної взаємодії і комунікації з усіма суб'єктами освітньої діяльності, у тому числі – з батьками учнів.
- 7. Зміст програми:**

Професійні актуалітети курсу: створення сучасного освітнього середовища в закладі загальної середньої освіти на засадах педагогіки і психології співробітництва з метою ефективних комунікацій з учасниками освітнього процесу; використання психологічних прийомів переконання для успішної комунікації з батьками; використовувати психологічні способи впливу для налагодження ефективних комунікацій з батьками; створювати сприятливий соціально-психологічний клімат для позитивної комунікації з сучасними батьками з метою продуктивного освітнього процесу.

**8. Обсяг (тривалість) навчання:** 30 годин/1 кредит Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи (ЄКТС).

**9. Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:**

**загальні:** застосовувати отримані знання в професійній діяльності; стратегічне і критичне мислення; когнітивна гнучкість (сприймати нове, генерування інновацій); проявляти ініціативність; конкурентоздатність; приймати конструктивні рішення; мати активну громадянську позицію; володіти сучасними інформаційними технологіями для ефективної комунікативної взаємодії з учасниками освітнього процесу; навчатись упродовж життя.

**фахові:** комунікативні і організаторські вміння і навички; здатність ефективно спілкуватись з усіма учасниками освітнього процесу; уміти передавати інформацію (просто і лаконічно); конструктивно висловлювати свої думки; використовувати рефлексивне слухання з метою встановлення ефективних взаємовідносин з батьками; використовувати практичні навички переконання в комунікативній взаємодії; сприймати думки і емоції інших людей (розуміти особливості сучасних батьків – представників покоління Y, розвивати емоційний інтелект); професійно викладати та аргументувати свою позицію; використовувати психологічні способи впливу з метою ефективних комунікацій з батьками.